

## UMOWA nr ...../ZAK/2025

W dniu .....2025 r. w Warszawie pomiędzy:

**Centralną Wojskową Przychodnią Lekarską „CePeLek” Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Warszawie**, ul. Koszykowa 78, 00-911 Warszawa, wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) pod nr 0000038743, będącą podatnikiem VAT i posługującą się numerem identyfikacji podatkowej (NIP): 113-00-38-734, posiadającą statystyczny numer identyfikacyjny w krajowym rejestrze urzędowym podmiotów gospodarki narodowej REGON: 010137895, reprezentowaną przez:  
Dyrektora – Władysława Wójcika  
zwaną dalej **„Zamawiającym”**,

a

..... z siedzibą w ..... wpisaną do .....pod numerem ..... NIP ..... REGON ..... zgodnie z wpisem do KRS/CEiDG, którego wydruk stanowi załącznik nr 3 do Umowy,  
reprezentowaną przez:

.....,

zwaną dalej **„Wykonawcą”**,

zwanymi dalej łącznie **„Stronami”**, osobno – **„Stroną”**,

zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt. 1 a contr. ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.), przywoływanej dalej jako „PZP”, to jest w postępowaniu, do którego nie stosuje się przepisów PZP, po przeprowadzeniu właściwej procedury określonej w zarządzeniu nr 7/2022 Dyrektora CWPL „CePeLek” SPZOZ w Warszawie z dnia 28 lutego 2022 r. w sprawie udzielania zamówień publicznych, została zawarta umowa, zwana dalej **„Umową”** – o treści następującej:

### § 1.

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa, instalacja i wdrożenie systemu kolejkowego wraz ze wsparciem technicznym o parametrach szczegółowo opisanych w opisie przedmiotu zamówienia i ofercie Wykonawcy, których kopie stanowią odpowiednio załączniki nr 2 i 7, jako integralna część Umowy – zwanego dalej **„Systemem”**.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zamówienie zgodnie z Umową, wymogami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zasadami aktualnej wiedzy technicznej oraz zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia (dalej OPZ) stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 7 do Umowy.
3. Szczegółowe wymagania dotyczące zakupu i wdrożenia Systemu wraz ze wsparciem technicznym oraz zakres obowiązków Wykonawcy objęty związanych z realizacją przedmiotu Umowy został opisany w załączniku nr 2.
4. Wykonawca oświadcza, iż posiada uprawnienia, doświadczenie, wiedzę oraz potencjał techniczny i osobowy do należytego wykonania przedmiotu niniejszej Umowy.
5. Wykonawca gwarantuje wysoką jakość wykonanej usługi oraz produktu końcowego, o którym mowa w ust. 1, zgodnego z jego podstawowymi parametrami technicznymi i warunkami określonymi przez Zamawiającego.
6. Jeżeli Umowa nie precyzuje sposobu wykonania jej poszczególnych części, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania ich zgodnie ze swoim doświadczeniem i sztuką zawodową.

7. Przedmiot Umowy realizowany będzie w zakresie czynności opisanych w treści Załącznika nr 2 do Umowy, natomiast oprogramowanie będzie wdrażane na sprzęcie posiadanym przez Zamawiającego.
8. Prace objęte Umową Wykonawca być zobowiązuje się prowadzić w sposób niekolidujący z działalnością leczniczą Zamawiającego, uwzględniając szeroko rozumiane dobro pacjentów, na podstawie ustalonego przez Strony po zawarciu Umowy stosownego harmonogramu.
9. Wykonawca oświadcza, że składniki Systemu są fabrycznie nowe, stanowią jego własność, są wolne od wad fizycznych i prawnych, nie są obciążone żadnymi prawami osób trzecich oraz nie są przedmiotem żadnego postępowania egzekucyjnego lub zabezpieczającego, pochodzą z autoryzowanego kanału sprzedaży, zostały wyprodukowane nie wcześniej niż w roku poprzedzającym zawarcie Umowy, a Wykonawca jest uprawniony do swobodnego nimi rozporządzania.
10. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć składniki Systemu, które mają trwale naniesiony na obudowie unikalny numer seryjny, są zapakowane w oryginalne opakowania producenta, kompletne, posiadają w szczególności niezbędne okablowanie, certyfikaty i instrukcje oraz licencje na korzystanie z oprogramowania na wszelkich polach eksploatacji niezbędnych do prawidłowego korzystania zgodnie z Umową. Każdy składnik Systemu powinien mieć odrębną wypełnioną i podstemplowaną kartę gwarancyjną, a wszystkie dokumenty powinny być sporządzone w języku polskim lub w języku angielskim wraz z tłumaczeniem na język polski.
11. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone oprogramowanie Systemu jest wysokiej jakości, spełnia wymogi bezkonfliktowej pracy i zapewnia należyte bezpieczeństwo.
12. Dokument potwierdzający udzielenie Zamawiającemu prawa do korzystania z oprogramowania Systemu zostanie dostarczony przez Wykonawcę wraz z jego zainstalowaniem.
13. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia bezpłatnego wsparcia technicznego na warunkach określonych w załączniku nr 2.
14. Wykonawca zobowiązuje się przyjmować od Zamawiającego zgłoszenia wad prawnych i fizycznych związanych z działaniem oprogramowania. Przez wadę prawną rozumie się naruszenie jakichkolwiek osobistych lub majątkowych praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, patentowych, własności intelektualnej i przemysłowej lub tajemnicy przedsiębiorstwa, w tym również ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia tych praw. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność oprogramowania z treścią załącznika nr 2.

## § 2.

### **Termin, miejsce i sposób realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się względem Zamawiającego **wykonać przedmiot Umowy w terminie do 29 grudnia 2025 r.** zgodnie z warunkami określonymi Umowie wraz z załącznikami oraz w dokumentacji zapytania ofertowego.
2. Dostawę składników Systemu Wykonawca zrealizuje własnym transportem, na swój koszt i ryzyko, do siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się we własnym zakresie dokonywać wyładunku i wniesienia składników Systemu do wskazanych przez Zamawiającego pomieszczeń oraz montażu i instalacji tych składników wraz z oprogramowaniem, tak aby System był gotowy do pracy.
4. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o terminach realizacji przedmiotu Umowy: dostawie, pracach instalacyjnych i szkoleniu, o którym mowa w § 3 ust. 4, z jednodniowym wyprzedzeniem. **Dostawa składników Systemu, ich instalacja i szkolenie będą powadzone w dniach roboczych w godzinach 9.00 – 14.00.** Odbioru przedmiotu Umowy Zamawiający dokona w sposób określony w § 3.

5. Pod pojęciem **dni roboczych** Strony rozumieją – na potrzeby Umowy – dni kalendarzowe od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni uznanych ustawowo za dni wolne od pracy i sobót.
6. Wykonawca zobowiązuje się odpowiednio zabezpieczyć miejsce wykonywanych prac przez cały okres realizacji przedmiotu Umowy oraz strzec bezpieczeństwa osób i mienia znajdujących się na terenie prowadzonych prac, w tym przestrzegać zasad określonych w ogólnych zasadach BHP oraz w Instrukcji bezpiecznego wykonywania prac przez wykonawców zewnętrznych na terenie CWPL „CePeLek” SPZOZ w Warszawie, stanowiącej załącznik nr 3 do Umowy.
7. Wykonawca potwierdza zapoznanie się z Instrukcją (...), o której mowa w ust. 6, oraz spełnianie określonych w niej obowiązków poprzez złożenie następujących oświadczeń:
  - a) o zapoznaniu się z ogólnymi zasadami BHP oraz treścią Instrukcji (...) – stanowiącego załącznik nr 4 do Umowy,
  - b) w zakresie BHP – stanowiącego załącznik nr 5 do Umowy,
  - c) o potwierdzeniu przekazania informacji BHP, PPOŻ i środowiskowych – stanowiącego załącznik nr 6 do Umowy.
8. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody rzeczowe i osobowe powstałe w wyniku realizacji Umowy w tym między innymi wynikłe z tytułu niewłaściwego wdrożenia Systemu, ewentualnej utraty posiadanych przez Zamawiającego danych, uszkodzeń mienia, tj. sprzętu, powstałych w związku z niewłaściwą realizacją przedmiotu Umowy. W tym celu Wykonawca przedkłada polisę odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności z rozszerzeniem o szkody powstałe na skutek wad dostarczonego produktu, ważną przez cały okres realizacji Umowy, gwarancji, rękojmi i wsparcia technicznego na kwotę nie niższą od 100.000 zł. Polisa stanowi załącznik nr 11.

### § 3.

#### Odbiór przedmiotu Umowy

1. Przy odbiorze przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, obecna będzie osoba upoważniona przez Wykonawcę do podpisania protokołu odbioru technicznego, posiadająca stosowne kwalifikacje, niezbędne do potwierdzenia stwierdzonych przy odbiorze wad dostarczonych Urządzeń oraz sprawdzenia deklarowanych parametrów technicznych i sprawdzenia działania Systemu. Jeżeli w chwili dostarczenia przedmiotu Umowy taka osoba nie będzie obecna, Zamawiający ma prawo do odmowy przyjęcia i odbioru przedmiotu Umowy.
2. Odbiór przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony przez obie Strony protokołem odbioru technicznego bez zastrzeżeń albo protokołem rozbieżności, zawierającym informację o składnikach Systemu prawidłowo dostarczonych, składnikach wadliwych (uszkodzonych, niekompletnych lub niedziałających poprawnie), składnikach, których nie dostarczono, lub nieprawidłowości działania Systemu.
3. Jeżeli w trakcie odbioru ilościowego i jakościowego okaże się, że przedmiot Umowy ma wady, Wykonawca zobowiązany jest do **wymiany wadliwych składników Systemu na wolne od wad lub usunięcia usterek Systemu w ciągu 3 dni roboczych** licząc od dnia, w którym Wykonawca otrzymało nich wiadomość.
4. W terminie trzech dni roboczych od dnia odbioru przedmiotu Umowy bez wad lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Wykonawca przeprowadzi w języku polskim szkolenie wskazanych przez Zamawiającego pracowników w zakresie obsługi Systemu.
5. Prawidłowe wykonanie Umowy po wymianie wadliwego przedmiotu Umowy i przeprowadzeniu szkolenia pracowników wymaga potwierdzenia protokołem odbioru ostatecznego bez zastrzeżeń.
6. Wzór protokołu odbioru stanowi **załącznik nr 3** do Umowy.

### § 4.

#### Wynagrodzenie i warunki Umowy

1. **Z tytułu wykonania Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w kwocie..... zł brutto** (słownie: ..... złotych), w tym podatek VAT w kwocie ..... zł (słownie: .....), stawka podatku:.....%, kwota netto:..... zł (słownie: .....). Składniki wynagrodzenia, obejmujące cenę składników Systemu i wynagrodzenie za usługę ich instalacji, zostały określone w załączniku nr 7 do Umowy. Wynagrodzenie za usługę instalacji, dostawy i wdrożenia Systemu ma charakter ryczałtowy.
2. Kwota określona w ust. 1 jest ostateczna i obejmuje wszelkie koszty, jakie powstaną w związku z realizacją przedmiotu Umowy, w tym opłaty celne, podatkowe, szkolenie, o którym mowa w § 3 ust 4, koszty transportu, ubezpieczenia podczas transportu do Zamawiającego, gwarancji, rękojmi, a także wartość licencji na korzystanie z oprogramowania na wszelkich polach eksploatacji niezbędnych do prawidłowego korzystania z Systemu zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego.
3. Zapłata kwoty, o której mowa w ust. 1, nastąpi w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego, prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, po uprzedniej realizacji przedmiotu Umowy, potwierdzonej protokołem odbioru ostatecznego bez zastrzeżeń podpisanym przez Strony.
4. Za datę płatności uważać się będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Koszty obsługi bankowej powstałe poza bankiem Zamawiającego pokrywa Wykonawca.
6. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania rachunku bankowego, na który przekazywane będą płatności z tytułu realizacji Umowy, wskazanego w danych Wykonawcy objętych elektronicznym wykazem podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 775, z późn. zm.), zwanym dalej „białą listą podatników VAT”.
7. Jeżeli podany przez Wykonawcę numer rachunku bankowego nie spełnia wymogów, o których mowa w ust. 6, tj. nie jest zawarty w danych Wykonawcy w białej liście podatników VAT, to Zamawiający ma prawo wstrzymania płatności bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, tj. Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne kary umowne, odsetki, odsetki ustawowe i inne rekompensaty, do czasu:
  - a) wpisania podanego na fakturze rachunku bankowego do danych Wykonawcy zawartych w białej liście podatników VAT i poinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę o tym fakcie; w takim przypadku termin płatności liczony będzie od przekazania powyższej informacji Zamawiającemu;
  - b) otrzymania korekty faktury, na której wskazany zostanie rachunek bankowy zawarty w danych Wykonawcy w białej liście podatników VAT; w takim przypadku obowiązywał będzie termin płatności zgodny z Umową i liczony od dnia dostarczenia korekty faktury.
8. W wyjątkowych okolicznościach Zamawiający ma prawo dokonać płatności na rachunek, który nie spełnia wymogów wskazanych w ust. 6.
9. Za niedotrzymanie terminu płatności faktury VAT Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.

## § 5.

### Podwykonawcy

1. **Zgodnie z oświadczeniem zawartym w ofercie Wykonawca powierza/nie powierza podwykonawcy wykonania następujących części ..... przedmiotu Umowy.**
2. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcy/om nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami Umowy.
3. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z tego powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego podwykonawców.

4. W przypadku realizacji przedmiotu Umowy z udziałem podwykonawców Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia pisemnych umów o podwykonawstwo.
5. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców na zasadzie ryzyka.
6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
7. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia, następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, lub oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy.
8. Przepis ust. 5 stosuje się wobec dalszych podwykonawców.
9. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.

## **§ 6.**

### **Kary umowne. Odstąpienie i rozwiązanie Umowy**

1. Wykonawca, tytułem niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zobowiązuje się do zapłaty kar umownych w wysokości 0,1 % kwoty netto, o której mowa w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki w przypadku uchybienia:
  - 1) terminowi dostawy i instalacji Systemu, określonego w § 2 ust. 1, przy czym za niedostarczenie przedmiotu Umowy w terminie uważa się także dostarczenie składników Systemu niezgodnych z Umową;
  - 2) terminowi wymiany składników Systemu niezgodnych z Umową na składniki z nią zgodne, określonego w § 3 ust. 3;
  - 3) terminowi usunięcia wad lub usterek składników Systemu w okresie gwarancji, określonego w załączniku nr 4 do Umowy – Warunki gwarancji oraz zasady świadczenia serwisu gwarancyjnego przez Wykonawcę, lub rękojmi. Termin liczony jest od momentu zgłoszenia Wykonawcy wad lub usterek przez Zamawiającego (potwierdzenie wysłania zgłoszenia).
2. Zamawiający może odstąpić – według własnego wyboru – od całości Umowy albo jej części, w tym od usługi instalacji składników Systemu, jeżeli:
  - 1) Wykonawca nie podjął realizacji dostawy lub instalacji, jak również przerwał dostawę lub instalację w terminie ustalonym w Umowie, a opóźnienie (przerwa) w dostawie przekracza 7 dni;
  - 2) Wykonawca nie zrealizował przedmiotu Umowy w terminie, określonym w § 2 ust. 1;
  - 3) Wykonawca pomimo uprzednich pisemnych zastrzeżeń Zamawiającego nie wykonuje Umowy zgodnie z jej warunkami, realizuje ją niestarannie lub nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie, w szczególności naruszył obowiązki wynikające z § 2 ust. 6 i 7;
  - 4) Wykonawca nie posiada polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w § 2 ust. 9;
  - 5) zachodzi przypadek określony w § 7 ust. 4;
  - 6) Wykonawca naruszył § 10 ust. 1;
  - 7) w toku postępowania prowadzonego na podstawie ustawy nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części;
  - 8) suma kar umownych naliczonych Wykonawcy przekracza 20 % kwoty netto, o której mowa w § 4 ust. 1
  - 9) Wykonawca oświadczył, że nie zrealizuje przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia, w którym dowiedział się o zdarzeniu stanowiącym uzasadnienie tego odstąpienia lub mógł przy zachowaniu należytej staranności najwcześniej o nim się dowiedzieć.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto, określonej w § 4 ust. 1.
5. Termin płatności kary umownej wynosi 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty określającego wysokość kary i przyczynę jej nałożenia.
6. Należność z tytułu kar umownych Zamawiający ma prawo potrącić z dowolnej należności przysługującej Wykonawcy wobec Zamawiającego – bez wezwania do zapłaty. Potrącenie odbywa się poprzez złożenie Wykonawcy pisemnego oświadczenia zawierającego uzasadnienia nałożenia kar.
7. Maksymalna łączna kwota kar umownych, których Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy, nie może przekroczyć 30% kwoty brutto, określonej w § 4 ust. 1. Kary umowne z różnych tytułów są naliczane niezależnie i podlegają sumowaniu.
8. Zamawiającemu przysługuje również prawo do odstąpienia od Umowy w trybie i na zasadach określonych w art. 456 PZP.
9. W przypadku gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego jest większa od kary umownej, a także w przypadku, gdy szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego – niezależnie od tego, czy realizuje uprawnienia do otrzymania kary umownej. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody jest większa od kary umownej, Zamawiający może żądać odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
10. Odstąpienie od Umowy lub jej rozwiązanie nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty kar umownych lub odszkodowania.
11. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z tego powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kontrahentów lub producentów wyrobów.

## **§ 7.**

### **Gwarancja**

1. Na przedmiot Umowy określony w § 1 ust. 1, Wykonawca udziela Zamawiającemu bezpłatnej gwarancji na okres 24 miesięcy, licząc od daty podpisania przez Strony protokołu odbioru ostatecznego bez zastrzeżeń.
2. Warunki gwarancji oraz zasady świadczenia serwisu gwarancyjnego przez Wykonawcę określa załącznik nr 4 do Umowy.
3. Zamawiający ma prawo w okresie gwarancji i rękojmi zgłoszenia poprawek do ustawienia Systemu, jeżeli w trakcie jego eksploatacji ujawnią się błędy konfiguracyjne, które spowodują nieprawidłowe funkcjonowanie systemu informatycznego funkcjonującego u Zamawiającego, a nie są one potwierdzone przez producenta błędnie działającym oprogramowaniem.
4. W przypadku niewywiązania się z obowiązku określonego powyżej w wyżej określonym terminie lub ponownego wykonania przedmiotu Umowy w sposób wadliwy czy niezgodny z Umową Zamawiający po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do wyjaśnienia i wyznaczenia mu terminu do usunięcia wad, niezgodności z Umową, może zlecić ich usunięcie osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy, jeżeli termin ten upłynie bezskutecznie. Nadto Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy, które będzie traktowane jako następujące z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. Powyższe zapisy postanowienia Umowy nie wykluczają uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady lub wsparcia technicznego.
6. Okres gwarancji i rękojmi rozpoczyna się z dniem podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron Umowy protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Okres ten podlega przedłużeniu o czas obejmujący konieczne naprawy i wymiany.

**§ 8.****Zmiana Umowy**

1. Warunkiem dokonania zmiany Umowy jest złożenie wniosku przez Stronę inicjującą zmianę, zawierającego opis propozycji zmian i ich uzasadnienie. Zmiany Umowy wprowadza się poprzez zawarcie aneksu lub pisemną ich akceptację przez drugą Stronę – w następujących przypadkach:
  - 1) zmiany podwykonawcy, przy pomocy którego Wykonawca realizuje przedmiot Umowy, po uprzedniej akceptacji Zamawiającego, zmiany Stron w Umowie wynikających ze zmian organizacyjnych niezależnych od Zamawiającego;
  - 2) zmiany sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego jej wykonania;
  - 3) okoliczności wynikających z działania siły wyższej lub z powodu działania osób trzecich, uniemożliwiających wykonanie przedmiotu Umowy (z zastrzeżeniem niedopuszczalności zmiany, gdy wyklucza ją inne postanowienie Umowy), które to przyczyny Strona inicjująca zmianę musi udokumentować;
  - 4) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;
  - 5) innych przyczyn zewnętrznych, skutkujących niemożliwością wykonania Umowy;
  - 6) uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy;
  - 7) wstrzymania produkcji określonego składnika Systemu, której nie można było przewidzieć, pod warunkiem, że Wykonawca dostarczy taki składnik o parametrach technicznych, nie gorszych niż te, które zostały wyspecyfikowane w ofercie Wykonawcy oraz pod warunkiem, że cena składnika o nowych parametrach technicznych nie ulegnie zwiększeniu. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie uwzględniające kwotę udokumentowanej wartości dostarczanego składnika, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w przypadku gdy jego cena będzie niższa od ceny składnika pierwotnie zaproponowanego przez Wykonawcę w ofercie;
  - 8) pojawienia się na rynku nowszej generacji składników Systemu, pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotu Umowy lub kosztów eksploatacji przedmiotu Umowy lub pojawieniem się na rynku składnika o lepszych parametrach niż wskazane w ofercie Wykonawcy, pod warunkiem, że zmiany wskazane powyżej nie spowodują zwiększenia ceny, wskazywanej przez Wykonawcę w ofercie;
  - 9) zmiany terminu wykonania Umowy z powodu okoliczności niezależnych od Wykonawcy;
  - 10) nieistotnych zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy–z zastrzeżeniem, że każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany Umowy w zakresie: osób wskazanych w § 10 ust. 8 i 9, numerów telefonów, zmiany rachunku bankowego Wykonawcy, zawiadamiając o tym niezwłocznie drugą Stronę w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
2. O zaistnieniu zmian niewymagających dla swej skuteczności wyrażenia zgody przez drugą Stronę, Strony zawiadamiają się wzajemnie pisemnie, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, w terminie do 7 dni od dnia zaistnienia zmiany.

**§ 9.****Rozstrzygnięcie sporów**

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy Strony będą rozwiązywać w drodze negocjacji prowadzonych przez swoich upoważnionych przedstawicieli.
2. W przypadku niezakończonych negocjacji sporu w trybie określonym w ust. 1 w ciągu 1 miesiąca od dnia zawezwania Strony do negocjacji, jego rozstrzygnięcie nastąpi przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego prawa, w tym Kodeksu cywilnego i PZP.

## § 10.

### Postanowienia końcowe

1. Wykonawca gwarantuje, że Zamawiający nabył wszystkie niezbędne prawa własności, w tym własności przemysłowej i intelektualnej, na dostarczone składniki Systemu i oprogramowanie objęte Umową oraz że te składniki i oprogramowanie nie naruszają żadnych praw, w tym praw własności przemysłowej i intelektualnej, osób trzecich ani ich dóbr osobistych czy tajemnica przedsiębiorstwa.
2. Zamawiający otrzymuje niewyłączne, wieczyste, nieprzenoszalne licencje na korzystanie z oprogramowania, umożliwiające jego wykorzystanie, na zasadach i w granicach (pola eksploatacji) wskazanych w dokumencie licencyjnym załączonym do ww. oprogramowania – przez cały czas trwania autorskich praw majątkowych do tego oprogramowania.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu ewentualnego naruszenia praw (w tym praw, o których mowa w ust. 1, lub dóbr osobistych osób trzecich) mogącego ewentualnie wyniknąć z tytułu eksploatacji Systemu i dostarczonego wraz z nim oprogramowania, zgodnej z zakresem przewidzianym udzielonym zamówieniem i Umową. W przypadku skierowania roszczeń z tego tytułu przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczeń z tego tytułu na zasadzie art. 392 k.c., w tym pokrycia kosztów zastępstwa prawnego i całkowitego zaspokojenia słuszných roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ww. praw;
  - 2) wstąpienia do toczącego się przeciwko Zamawiającemu postępowania w charakterze strony bądź interwenienta ubocznego po stronie Zamawiającego (w zależności od sytuacji procesowej).
4. W przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do sporu lub wstąpić w miejsce Zamawiającego w takim sporze, chyba że roszczenia uznane zostały za bezzasadne prawomocnym orzeczeniem sądu.
5. Prawa i obowiązki oraz wierzytelności Wykonawcy wynikające z Umowy nie mogą być w okresie realizacji oraz po zakończeniu Umowy przenoszone na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego (np. zbycie wierzytelności) może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący (Ministra Obrony Narodowej) pod rygorem nieważności, o czym stanowi art. 54 ust. 5 i 6 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2025 r. poz. 450, z późn. zm.).
7. Wykonawca nie może udzielić upoważnienia, które skutkowałoby uprawnieniem podmiotu trzeciego do dochodzenia wierzytelności wynikającej z Umowy. Zakaz nie dotyczy pełnomocnictwa procesowego udzielonego na podstawie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
8. W sprawach związanych z wykonywaniem Umowy Zamawiającego reprezentuje p. \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_ adres do korespondencji: ul. Koszykowa 78, 00-911 Warszawa. Wyżej wymieniona osoba nie jest uprawniona do zaciągania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu Zamawiającego oraz zmiany postanowień Umowy.
9. W sprawach związanych z wykonywaniem Umowy Wykonawcę reprezentuje p. \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, adres do korespondencji: \_\_\_\_\_.
10. Wszelkie doręczenia związane z Umową, dokonane na adresy wskazane powyżej w ust. 8 - 9, Strony uznają za dokonane, w zależności od przyjętej formy doręczenia:



- a) w przypadku przesyłki poleconej, w zależności od sytuacji – w dniu poświadczenia odbioru przesyłki poleconej przez upoważnioną do tego osobę albo w dniu zwrotu przesyłki po jej podwójnym bezskutecznym awizowaniu albo w dniu dokonania przez adresata odmowy jej przyjęcia;
  - b) w odniesieniu do wymiany korespondencji elektronicznej – z chwilą wskazaną w art. 61 § 2 Kodeksu cywilnego, tj. z chwilą wprowadzenia wiadomości e-mail do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby druga Strona mogła zapoznać się z jej treścią.
11. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o zmianie danych, wskazanych powyżej w ust. 8 - 9, pod rygorem uznania korespondencji wysłanej na ostatnio wskazany adres (w tym adres poczty elektronicznej) jako skutecznie doręczonej oraz uznania czynności dokonanych przez poprzednio wskazaną osobę jako dokonanych w imieniu Strony, która tę osobę wskazała.
12. Zmiana lub uzupełnienie Umowy, jej rozwiązanie, jak również odstąpienie od niej wymagają dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej. Oświadczenie o odstąpieniu powinno ponadto zawierać uzasadnienie jego przyczyny.
13. Zamawiający jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez ten podmiot, jako osoby do kontaktu/osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych (klauzula informacyjna) zawiera załącznik nr 6 do Umowy.
14. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
- 1) Załącznik nr 1 – wydruk informacji z KRS/CEIDG dotyczący Wykonawcy,
  - 2) Załącznik nr 2 – opis przedmiotu zamówienia,
  - 3) Załącznik nr 3 – Instrukcja bezpiecznego wykonywania prac przez wykonawców zewnętrznych na terenie CWPL „CePeLek” SPZOZ w Warszawie;
  - 4) Załącznik nr 4 – Oświadczenie, że zapoznaniu się z ogólnymi zasadami BHP CWPL SP ZOZ w Warszawie;
  - 5) Załącznik nr 5 – Oświadczenie firmy w zakresie BHP;
  - 6) Załącznik nr 6 – Oświadczenie o zapoznaniu pracowników z informacjami z zakresu BHP, PPOŻ i ochrony środowiska
  - 7) Załącznik nr 7 – oferta Wykonawcy – kopia,
  - 8) Załącznik nr 8 – wzór protokołu odbioru,
  - 9) Załącznik nr 9 – warunki gwarancji oraz zasady świadczenia serwisu gwarancyjnego przez Wykonawcę,
  - 10) Załącznik nr 10 – klauzula informacyjna,
  - 11) załącznik nr 11 – polisa ubezpieczeniowa.
15. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach: 1 egz. dla Wykonawcy, 3 egz. dla Zamawiającego.

**Zamawiający****Wykonawca**



Warszawa, dnia .....

**Protokół ostatecznego odbioru przedmiotu**  
**Umowy ...../..... część .....**  
obejmującej, co następuje:

Zamawiający stwierdza, że Wykonawca należycie wykonał pełen zakres przedmiotu Umowy, i przyjmuje go bez zastrzeżeń. Przedmiotem Umowy było:

- 1) dostawa do siedziby Zamawiającego \_\_\_\_\_ (opisać przedmiot dostawy), obejmująca:
  - a) rozładunek, montaż i instalację w miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
  - b) przeprowadzenie prób technicznych i technologicznych urządzeń wraz z niezbędnym osprzętem informatycznym i oprogramowaniem;
- 2) przeprowadzenie szkolenia pracowników, wskazanych przez Zamawiającego na warunkach opisanych w Umowie;
- 3) udzielenie Zamawiającemu gwarancji na warunkach opisanych w Umowie.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

**WARUNKI GWARANCJI ORAZ ZASADY ŚWIADCZENIA SERWISU GWARANCYJNEGO**

.....

pieczęć firmowa Wykonawcy

Działając w imieniu i na rzecz Wykonawcy oświadczamy, że:

- 1) udzielamy \_\_\_\_ **miesięcznej gwarancji** na system kolejkowy i jego składniki, zwany dalej „**Urządzeniem**”, zgodnie ze złożoną ofertą. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się od dnia potwierdzenia przez Zamawiającego odbioru protokołem odbioru ostatecznego bez zastrzeżeń;
- 2) wszystkie naprawy w okresie gwarancji wykonamy na swój koszt i ryzyko w miejscu użytkowania (w tym poniesiemy koszty dojazdu);
- 3) warunki gwarancji zezwolą użytkownikowi (Zamawiającemu) na dołączanie dodatkowych urządzeń i jeżeli jest to konieczne dokonywanie zmian w konfiguracji sprzętu za pośrednictwem Wykonawcy i zrealizowaną przez autoryzowany serwis producenta.
- 4) wszystkie Urządzenia posiadać będą gwarancję fabryczną realizowaną przez autoryzowany serwis producenta;
- 5) serwis gwarancyjny świadczony będzie w miejscu zainstalowania i eksploataowania Urządzenia w siedzibie Zamawiającego;
- 6) o ile naprawa w miejscu zainstalowania okaże się niemożliwa, naprawy dokonamy w punkcie serwisowym, przy czym termin naprawy nie ulega w takim przypadku wydłużeniu, a wszelkie dodatkowe koszty związane z takim sposobem naprawy obciążają Wykonawcę;
- 7) uszkodzone elementy, po ich zastąpieniu nowymi elementami, stają się własnością Zamawiającego;
- 8) Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o występujących wadach i usterkach Urządzeń przez 24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok;
- 9) usuwanie wad i usterek w okresie gwarancji odbywać się będzie na następujących warunkach:
  - a) zgłoszone wady i usterki Wykonawca zobowiązuje się usunąć w czasie do końca następnego dnia roboczego od chwili zgłoszenia;
  - b) zgłoszoną awarię Wykonawca zobowiązuje się naprawić w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;
  - c) w przypadku, gdy naprawa Urządzenia jest dłuższa niż 1 dzień roboczy lub istnieje konieczność oddania części do serwisu zobowiązujemy się do dostarczenia zapasowego nowego Urządzenia o parametrach, co najmniej równorzędnych na okres naprawy gwarancyjnej; Urządzenie zapasowe dostarczone będzie następnego dnia roboczego po dniu, w którym upłynął 48 godzinny termin naprawy;
  - d) w przypadku, gdy naprawa uszkodzonego Urządzenia potrwa dłużej niż 10 dni roboczych lub Urządzenie naprawiane będzie 3 razy, Zamawiającemu przysługuje wymiana Urządzenia na nowe, takie samo lub uzgodnione o co najmniej takich samych parametrach;
  - e) okres gwarancji zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy;
- 10) wszelkie wady i usterki należy zgłaszać:
  - a) na numer telefonu: \_\_\_\_\_ i potwierdzić pocztą elektroniczną na adresy wskazane w lit. b,
  - b) za pomocą poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_ oraz \_\_\_\_\_.

Wszelkie terminy określone w niniejszych warunkach oraz zasadach mogą być zmienione w konkretnym przypadku wystąpienia okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę, uniemożliwiających mu dotrzymanie terminów, których wystąpienie Wykonawca uzasadni na piśmie i Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminów, a zaakceptowane przez Zamawiającego uzasadnienie Wykonawcy stanowić będzie załącznik do protokołu odbioru. W takim przypadku realizacja obowiązków Wykonawcy nastąpi zgodnie z Umową i nie będzie stanowiła podstawy do naliczania kar umownych.

\_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_ - \_\_\_\_ -

.....  
(podpis Wykonawcy)

**Ochrona danych osobowych**

- 1) Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
- a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Centralna Wojskowa Przychodnia Lekarska „CePeLek” Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, 00-911 Warszawa, ul. Koszykowa 78;
  - b) w sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w Centralnej Wojskowej Przychodni Lekarskiej „CePeLek” Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Centralna Wojskowa Przychodnia Lekarska „CePeLek” Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, 00-911 Warszawa, ul. Koszykowa 78 lub pocztą elektroniczną na adres: [iod@cepelek.pl](mailto:iod@cepelek.pl);
  - c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z prowadzeniem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarcia Umowy, a podstawą prawną ich przetwarzania jest obowiązek prawny stosowania sformalizowanych procedur udzielania zamówień publicznych spoczywający na Zamawiającym;
  - d) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy Prawo zamówień publicznych;
  - e) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania Umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania Umowy a w przypadku postępowań finansowanych ze środków pozabudżetowych - okres przetwarzania danych jest zgodny z kategorią archiwalną dokumentacji postępowania;
  - f) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
  - g) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
  - h) każda osoba fizyczna, której dane osobowe przekazano Zamawiającemu w ofercie lub innych dokumentach składanych przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego posiada:
    - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
    - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień Umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników,
    - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w *odniesieniu\** do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego,
    - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
  - i) nie przysługuje Pani/Panu:
    - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
    - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
    - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- \* Prawo ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony prawnej innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego UE lub państwa członkowskiego.*
- 2) Jednocześnie Zamawiający przypomina o ciąży na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane zostaną przekazane Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający bezpośrednio pozyska

od Wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

- 3) Wykonawca poprzez fakt złożenia oferty oświadcza, że posiada prawo do przetwarzania i udostępnienia Zamawiającemu danych osobowych osób, których dane zamieścił w dokumentach składanych przy ubieganiu się oraz przy realizacji niniejszego zamówienia publicznego, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
- 4) Dane osobowe nie będą objęte procesem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.