Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Asortyment (model, ilość) drukarek i kserokopiarek, stan gwarancji dostawcy/producenta dla poszczególnych urządzeń będących przedmiotem zamówienia, typy i wydajność tonerów oraz przewidywana ilość tonerów i tuszy dla każdego modelu przedstawiono w załączniku nr 1A (formularz asortymentowo - cenowy).

Urządzenia, które są na gwarancji:

EPSON WorkForce Pro WF-C579R 1szt. (gwarancja obowiązuje do dnia 20-11-2026)

EPSON WorkForce Pro WF-C579R 1szt. (gwarancja obowiązuje do dnia 04-08-2025)

BROTHER MFC-L8690CDW 1 szt. (gwarancja obowiązuje do dnia 18-03-2026)

W przypadku konieczności naprawy drukarek i kserokopiarek objętych gwarancją usługa naprawy będzie zlecana przez Wykonawcę Gwarantowi. Wyżej wymienione drukarki
i kserokopiarki będą podlegały naprawom i konserwacji realizowanym przez Wykonawcę
z chwilą upływu terminu gwarancji lub w przypadku odmowy realizacji naprawy przez Gwaranta.

Konserwacje i przeglądy kserokopiarek będą realizowane na zlecenie Zamawiającego i będą się odbywać co najmniej raz na 6 miesięcy, obejmując następujące czynności:

- demontaż i montaż obudów zewnętrznych i wewnętrznych,

- czyszczenie wnętrza (usuniecie pyłów papieru, tonera oraz kurzu),

- czyszczenie zespołu czyszczącego bębna,

- czyszczenie zespołu optyki,

- czyszczenie kaset papieru,

- czyszczenie filtrów,

- czyszczenie drogi transportu papieru,

- czyszczenie napędu głównego,

- czyszczenie sekcji grzejnej,

- czyszczenie sekcji pobierania papieru,

- demontaż i montaż poszczególnych sekcji, zespołów w/w,

- regulacja jakości kopii,

- dokonanie przeglądu sprawności działania urządzenia oraz poświadczenie wykonanej usługi protokołem przeglądu.

Konserwacje i przeglądy drukarek laserowych będą realizowane na zlecenie Zamawiającego
i będą się odbywać co najmniej raz na 6 miesięcy, obejmując następujące czynności:

- demontaż i montaż obudowy zewnętrznej,

- czyszczenie wnętrza (usuniecie pyłów papieru, tonera oraz kurzu),

- czyszczenie zespołu optyki,

- czyszczenie kaset papieru,

- czyszczenie drogi transportu papieru,

- czyszczenie sekcji grzejnej,

- czyszczenie sekcji pobierania papieru,

- demontaż i montaż poszczególnych sekcji, zespołów w/w,

- sprawdzenie działania drukarki.

Konserwacji i przeglądom podlegać będą kserokopiarki oraz drukarki laserowe A3, drukarki kolorowe i kserokopiarki wydzierżawione przez Zamawiającego od Wykonawcy.

Wykonanie konserwacji i przeglądu potwierdzone protokołem

Naprawa drukarek i kserokopiarek winna obejmować następujące czynności:

- naprawę usterek technicznych drukarek,

- wymianę uszkodzonych części urządzenia,

- sprawdzenie poprawności działania sprzętu po naprawie,

- ekspertyzę opłacalności naprawy sprzętu.

Naprawie podlega sprzęt (drukarki i kserokopiarki) wymieniony w załączniku nr 1 do umowy (formularz cenowy).

Oferta winna uwzględniać dostawę części zamiennych niezbędnych do realizacji konserwacji
i napraw drukarek i kserokopiarek, odpowiednio do zaistniałej usterki, w szczególności:

- rolki poboru papieru,

- fuser,

- separator papieru,

- moduł lasera,

- bęben lub zespół bębna,

- wałek dociskowy,

- tuleje wałka dociskowego,

- lampę skanera,

- developer,

- zespół wywołujący,

- sekcje utrwalania,

- zespoły przeglądowe,

- inne części/elementy niezbędne do przeprowadzenia naprawy lub konserwacji.

Materiały eksploatacyjne (tonery, taśmy i tusze) do drukarek i kserokopiarek muszą spełniać następujące wymagania:

- być fabrycznie nowe, w opakowaniach oryginalnych producenta i zabezpieczone gwarancją nienaruszenia opakowania oraz posiadać 12 miesięczną gwarancję licząc od daty dostawy materiału, a także być wyprodukowane w okresie ostatnich 12 miesięcy przed dostawą,

- posiadać oznaczenia takie jak: nazwa producenta, nr produktu oraz termin ważności,

- posiadać na opakowaniu indywidualny kod materiału eksploatacyjnego oraz nazwę sprzętu, do którego jest przeznaczony,

- posiadać na produkcie indywidualny kod producenta umożliwiający jednoznaczną identyfikację producenta,

- spełniać parametry takie jak: pojemność tonera, wydajność i jakość wydruku, co najmniej jak materiały oryginalne, tzn. pochodzące od producenta urządzenia, do którego materiał jest przeznaczony, zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy (formularz cenowy),

- jakość - praca materiałów eksploatacyjnych w urządzeniu drukującym musi być bezawaryjna i bezproblemowa oraz nie może powodować ograniczeń funkcji i możliwości sprzętu oraz jakości wydruku wyspecyfikowanych w warunkach technicznych producenta sprzętu,

- wydajność – zdolność materiałów eksploatacyjnych do wydrukowania odpowiedniej ilości stron wydruku o odpowiednim pokryciu procentowym nadruku na kartce A4, z odpowiednią przyczepnością barwnika i równomiernością pokrycia,

- nie mogą być regenerowane, tzn. w ich procesie wytwarzania nie mogą być wykorzystywane gotowe elementy pochodzące z już zużytych materiałów eksploatacyjnych, takie jak np. dysze, obudowy, itp.

- nie mogą być poddawane procesowi ponownego napełniania, nie mogą powodować utraty gwarancji producenta sprzętu,

- nie mogą powodować uszkodzenia urządzeń, w których będą eksploatowane.

Drukarki i kserokopiarki zainstalowane są w lokalizacjach:

- w przychodni przy ul. Koszykowej 78,

- w przychodni przy ul. Żeromskiego 33,

- w przychodni przy ul. Suchodolskiej 4.

Warunki realizacji zamówienia:

1. Zgłoszenia dotyczące usterek oraz konieczności realizacji dostaw tonerów oraz tuszy będą kierowane do Wykonawcy z ww. lokalizacji i winny być realizowane w tych lokalizacjach (naprawa sprzętu na miejscu, odbiór sprzętu do serwisu, zwrot sprzętu
z serwisu, dostawa sprzętu wydzierżawionego lub zastępczego).
2. Dostawy, naprawy i konserwacje realizowane będą przez pracowników Wykonawcy we wskazanych wyżej lokalizacjach, bądź w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w dni robocze w godzinach 7:30-14:00 oraz jeżeli będzie to niezbędne w siedzibie Wykonawcy.
3. Zamawiający jest zobowiązany do udostępnienia Wykonawcy posiadanej dokumentacji technicznej dotyczącej sprzętu, jeżeli jest to niezbędne do usunięcia usterki.
4. Wykonawca nie może pobierać żadnego dodatkowego wynagrodzenia za wykonanie
w ramach umowy prac konserwacyjnych, napraw i ekspertyz (rozliczenie następować będzie wyłącznie na podstawie kosztów zamawianych przez Zamawiającego tonerów
i tuszy według cen zadeklarowanych przez Wykonawcę w ofercie).
5. Wykonawca jest zobowiązany realizować dostawy tonerów i tuszy po zgłoszeniu takiej konieczności przez Zamawiającego, najpóźniej w zadeklarowanym w ofercie gwarantowanym czasie dostaw tonerów i tuszy.
6. Naprawy wykonywane będą w terminie zadeklarowanym w ofercie licząc od potwierdzenia przyjęcia zlecenia od Zamawiającego.
7. Dostarczenie i zainstalowanie przez Wykonawcę na czas naprawy urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych od zabranego do naprawy jest równoznaczne z terminowym usunięciem usterki.
8. W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany jest bezpłatnie użyczyć Zamawiającemu urządzenia drukujące, w szacunkowej ilości ok. 20 szt. Dostawa użyczanych urządzeń winna nastąpić w terminie do 5 dni roboczych.
9. Użyczane urządzenia drukujące powinny być dostępne w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta tych urządzeń.
10. Wykonawca po rozwiązaniu umowy w terminie ustalonym z Zamawiającym, jednak nie dłuższym niż 30 dni od jej rozwiązania, ma obowiązek odebrać protokolarnie na koszt własny urządzenia drukujące.
11. Modele użyczanych urządzeń drukujących muszą być takie, aby tonery do tych urządzeń były w cenie tonerów zawartych w umowie w odniesieniu do deklarowanej wydajności tonerów i kosztu wydruku jednej strony.
12. Podstawą przyjęcia przez Zamawiającego użyczanego urządzenia, będzie protokół użyczenia zawierający takie informacje jak: dane Wykonawcy, dane Zamawiającego, lokalizacje (miejsce użytkowania), typ, model, numer seryjny, stan licznika, wartość.
13. Wykonawca przed podjęciem działania naprawczego jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu ekspertyzy i wyceny, w przypadku gdy:

- przeprowadzenie naprawy lub konserwacji urządzenia spowodowałoby utratę gwarancji producenta lub dostawcy (z wyjątkiem sytuacji, gdy zgodnie z warunkami gwarancji rodzaj uszkodzenia lub sposób w jaki powstało powoduje utratę gwarancji lub też usunięcie uszkodzenia nie leży w kompetencji serwisu gwarancyjnego),

- urządzenie według Wykonawcy nie nadaje się do dalszej eksploatacji (koszt naprawy jest nieekonomiczny, technologicznie urządzenie nie spełnia wymogów),

W powyższych sytuacjach działania naprawcze będą realizowane po akceptacji Zamawiającego.

1. Wykonawca zobowiązany jest nie ujawniać osobom postronnym danych i informacji
o Zamawiającym, do których ma dostęp w związku z prowadzeniem prac wynikających z realizacji zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do odbioru i utylizacji zużytych tonerów, tuszy
i podzespołów.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania zleceń Zamawiającego droga elektroniczną, np. z wykorzystaniem poczty elektronicznej, dedykowanego systemu zgłoszeń, smsem oraz telefonicznie.
4. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia zlecenia od Zamawiającego. Wykonawca winien zapewnić potwierdzenia przyjmowania zgłoszeń w czasie nie dłuższym niż 30 minut od zgłoszenia w godz. 7:30 – 14:00. W przypadku, gdy Wykonawca nie potwierdzi przyjęcia zlecenia w czasie 30 minut Zamawiający poinformuje Wykonawcę telefonicznie o przesłaniu zlecenia. Poinformowanie telefoniczne o przesłaniu zlecenia jest równoznaczne z potwierdzeniem przyjęcia zlecenia przez Wykonawcę.
5. Termin od zgłoszenia do rozpoczęcia realizacji zlecenia liczony jest w godzinach pracy Zamawiającego.
6. Termin rozpoczęcia wykonywania usługi oraz termin jej realizacji winny być potwierdzane w protokole odbioru przez osoby upoważnione ze strony Wykonawcy oraz Zamawiającego.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania serwisu wskazanego przez przedstawiciela producenta sprzętu w celu kontroli wykonywanych usług, stosowanych części i tonerów w dowolnym czasie trwania umowy.
8. Zamawiający nie dopuszcza ingerencji Wykonawcy w swoje środowisko sieciowe bez zgody Zamawiającego.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian organizacyjnych swoich jednostek terenowych poprzez ich łączenie lub dzielenie lub powstanie nowych komórek.