

Opis przedmiotu zamówienia**1. Przedmiot zamówienia:**

Przedłużenie serwisu oraz wsparcia technicznego dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń UTM Stormshield:

UTM SN160, SN160A30L9466A7

UTM SN160, SN160A30L9467A7

UTM SN710, SN710A51B8106A7

UTM SN710, SN710A51B8107A7

2. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia

	Opis minimalnych wymagań	Oferowane parametry TAK/NIE																		
1	<p>Wykonawca zapewni realizację usług:</p> <table border="0"> <tr> <td style="text-align: center;">Urządzenie</td> <td style="text-align: center;">Usługa/Pakiet</td> </tr> <tr> <td>UTM SN160 SN160A30L9466A7</td> <td>UTM SN160 Next Business Day</td> </tr> <tr> <td>UTM SN160 SN160A30L9466A7</td> <td>UTM SN160 UTM Security Pack</td> </tr> <tr> <td>UTM SN160 SN160A30L9467A7</td> <td>UTM SN160 Next Business Day</td> </tr> <tr> <td>UTM SN160 SN160A30L9467A7</td> <td>UTM SN160 UTM Security Pack</td> </tr> <tr> <td>UTM SN710 SN710A51B8106A7</td> <td>UTM SN710 Next Business Day</td> </tr> <tr> <td>UTM SN710 SN710A51B8106A7</td> <td>UTM SN710 UTM Security Pack</td> </tr> <tr> <td>UTM SN710 SN710A51B8107A7</td> <td>UTM SN710 HA Aktualizacja podstawowa</td> </tr> <tr> <td>UTM SN710 SN710A51B8107A7</td> <td>UTM SN710 HA Next Business Day</td> </tr> </table>	Urządzenie	Usługa/Pakiet	UTM SN160 SN160A30L9466A7	UTM SN160 Next Business Day	UTM SN160 SN160A30L9466A7	UTM SN160 UTM Security Pack	UTM SN160 SN160A30L9467A7	UTM SN160 Next Business Day	UTM SN160 SN160A30L9467A7	UTM SN160 UTM Security Pack	UTM SN710 SN710A51B8106A7	UTM SN710 Next Business Day	UTM SN710 SN710A51B8106A7	UTM SN710 UTM Security Pack	UTM SN710 SN710A51B8107A7	UTM SN710 HA Aktualizacja podstawowa	UTM SN710 SN710A51B8107A7	UTM SN710 HA Next Business Day	
Urządzenie	Usługa/Pakiet																			
UTM SN160 SN160A30L9466A7	UTM SN160 Next Business Day																			
UTM SN160 SN160A30L9466A7	UTM SN160 UTM Security Pack																			
UTM SN160 SN160A30L9467A7	UTM SN160 Next Business Day																			
UTM SN160 SN160A30L9467A7	UTM SN160 UTM Security Pack																			
UTM SN710 SN710A51B8106A7	UTM SN710 Next Business Day																			
UTM SN710 SN710A51B8106A7	UTM SN710 UTM Security Pack																			
UTM SN710 SN710A51B8107A7	UTM SN710 HA Aktualizacja podstawowa																			
UTM SN710 SN710A51B8107A7	UTM SN710 HA Next Business Day																			
2	Okres serwisu i wsparcia technicznego wynosi 12 miesięcy i musi zacząć się dnia 25.11.2024 r. dla wszystkich wyżej wymienionych urządzeń i usług.																			
3	W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca dostarczy oficjalny dokument producenta urządzeń(Stormshield), potwierdzający nabycie przez Zamawiającego wymaganych usług/pakietów ze wskazaniem okresu obowiązywania.																			
4	Serwis oraz wsparcie techniczne, w tym usuwanie wszelkich usterek będą realizowane wyłącznie przez producenta danego sprzętu lub jego autoryzowanego partnera serwisowego.																			
5	Zamawiający zastrzega sobie w okresie trwania gwarancji możliwość zgłaszania usterek i awarii Producentowi danego sprzętu za pośrednictwem Wykonawcy. W ofercie Wykonawca musi wskazać adres email oraz numer telefoniczny do obsługi zgłoszeń serwisowych na rzecz Zamawiającego.																			

3. Termin realizacji zamówienia

Zamówienie zostanie zrealizowane w terminie **do dnia 24-11-2025.**

4. Miejsce dostawy

1. Zamówienie zostanie dostarczone na koszt Wykonawcy do siedziby Spółki.

2. Wraz z dostawą Wykonawca dostarczy Zamawiającemu certyfikat potwierdzający zakres wsparcia oraz serwisu urządzeń.
3. Zamawiający dopuszcza realizację dostawy w formie elektronicznej.

5. Odbiór przedmiotu Zamówienia

1. Z czynności odbioru całości przedmiotu zamówienia zostanie sporządzony i podpisany bez uwag przez Wykonawcę i przedstawiciela Zamawiającego protokół *zdawczo - odbiorczy*.
2. Do czasu odbioru przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego ryzyko wszelkich niebezpieczeństw związanych z ewentualnym uszkodzeniem, utratą lub szkodami powstałymi w transporcie ponosi Wykonawca.
3. W przypadku stwierdzenia wad lub usterek, jak również niekompletności dostarczonego przedmiotu zamówienia, ujawnionych podczas odbioru, Wykonawca usunie je w terminie do 7 dni od daty otrzymania informacji określonej w pkt. 5.4 OPZ. W przypadku usunięcia w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym, wszystkich stwierdzonych podczas odbioru wad i zastrzeżeń do dostarczonego przedmiotu zamówienia oraz braku jakichkolwiek innych uwag Zamawiającego, przyjmuje się iż przedmiot zamówienia został dostarczony w terminie.
4. Wady i usterek jak również niekompletności dostarczonego przedmiotu zamówienia, stwierdzone podczas dokonywania odbioru przedmiotu zamówienia, zostaną spisane w protokole usterek podpisanym przez przedstawiciela Zamawiającego.
5. Do czasu usunięcia stwierdzonych podczas odbioru wad Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania podpisania protokołu *zdawczo-odbiorczego*.

6. Warunki płatności

Rozliczenie za usługę/dostawę przedmiotu zamówienia nastąpi na podstawie protokołu *zdawczo-odbiorczego*, o którym mowa w pkt 5.1. OPZ, stanowiącego podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę, płatnej w terminie 30 dni licząc od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.

7. Warunki gwarancji oraz serwisu

- a) Czas trwania gwarancji na poszczególne składniki zamówienia zawarte są w Załączniku 1A do OPZ.
- b) Zamawiający zastrzega sobie w okresie trwania gwarancji możliwość zgłaszania usterek i awarii Producentowi danego sprzętu za pośrednictwem Wykonawcy. W ofercie Wykonawca musi wskazać adres email oraz numer telefoniczny do obsługi zgłoszeń serwisowych na rzecz Zamawiającego.